



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ 13 : จังหวัด อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร อุบลราชธานี
การตรวจราชการรอบที่ 3 วันที่ 1 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2553 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2553
โครงการ / กิจกรรม การยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน
นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
สถานที่ : จังหวัดอำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร และอุบลราชธานี
หน่วยรับตรวจ 1. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดอำนาจเจริญ
2. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ
3. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดยโสธร
4. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 7 อุบลราชธานี

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจำนวน 543.764 ล้านบาท เพื่อดำเนินการยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับและพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในระบบการจ้างงานที่มีทักษะฝีมือและศักยภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานรองรับการแข่งขันเสรีและเพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มอุตสาหกรรมประกอบด้วย 5 กิจกรรมย่อย ได้แก่

- (1) ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรมการผลิต
- (2) ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานกลุ่มท่องเที่ยวและบริการ
- (3) ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพด้านโลจิสติกส์
- (4) พัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- (5) พัฒนาฝีมือศักยภาพกลุ่มเครือข่ายแรงงานนานาชาติ

สำหรับเป้าหมายการดำเนินการโครงการฯ คือ การฝึกอบรมให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายจำนวน 99,620 คน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานในเขตตรวจราชการที่ 13 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 7 อุบลราชธานี และ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ ยโสธร และ อำนาจเจริญ ระหว่างวันที่ 13 - 16 กันยายน 2553 สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

(1) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดอำนาจเจริญ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน 740,800 บาท เป้าหมาย 643 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 1,062 คน มีผู้จบฝึก 1,011 คน คิดเป็นร้อยละ 95.19 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น หลักสูตรการขับรถยนต์ การปูกระเบื้อง ซ่อมเครื่องยนต์เล็กเพื่อการเกษตร การบำรุงรักษารถยนต์ เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก 774 คน ผู้จบฝึก 723 คน คิดเป็นร้อยละ 93.41

- กลุ่มท่องเที่ยวและบริการ เช่น หลักสูตรพนักงานบริการสนามกอล์ฟ พนักงาน
นวดแผนไทย เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก 133 คน ผู้จบฝึก 133 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การติดตั้งแก๊ส LPG เป็นเชื้อเพลิง จำนวนผู้ฝึก 43 คน ผู้จบฝึก
43 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- ด้านพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น หลักสูตรกลยุทธ์การบริหารเพื่อ
ความอยู่รอดของธุรกิจ เทคนิคการบริการที่ประทับใจ จำนวนผู้ฝึก 41 คน ผู้จบฝึก 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100

(2) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน
1,898,700 บาท เป้าหมาย 456 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 624 คน มีผู้จบฝึก 611 คน คิดเป็นร้อยละ
97.91 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น การบริหาร
ความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อสร้างคุณค่าในงานบริการ เทคนิคการให้บริการแบบเกินความคาดหวัง เสริมสร้าง
ภาวะผู้นำยุคการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก 391 คน ผู้จบฝึก 387 คน คิดเป็นร้อยละ 98.97

- กลุ่มท่องเที่ยวและบริการ เช่น หลักสูตรการนวดน้ำมัน การแต่งหน้า การนวดแผนไทย
 เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก 132 คน ผู้จบฝึก 127 คน คิดเป็นร้อยละ 96.21

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การผลิตแบบทันเวลาพอดี ทักษะการซ่อมบำรุงเชิงป้องกันรถ
โฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธี จำนวนผู้ฝึก 37 คน ผู้จบฝึก 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- ด้านพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้แก่ สาขาวิทยากรอย่างมืออาชีพ
สาขาเทคนิคการสอนงาน สาขาศิลปะการพูดในที่ชุมชน จำนวนผู้ฝึก 74 คน ผู้จบฝึก 71 คน คิดเป็นร้อยละ
95.94

(3) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดยโสธร ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน 2,174,400 บาท
เป้าหมาย 893 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 1,497 คน มีผู้จบฝึก 1,430 คน คิดเป็นร้อยละ 95.52 ของผู้เข้า
รับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น หลักสูตรการทาสี
ตกแต่ง ช่างสีอาคาร การบำรุงรักษาเครื่องยนต์เล็กเพื่อการเกษตร การบำรุงรักษารถยนต์ เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก
1,062 คน ผู้จบฝึก 1,025 คน คิดเป็นร้อยละ 96.51

- กลุ่มท่องเที่ยวและบริการ เช่น หลักสูตรช่างแต่งผมสตรี พูดภาษาอังกฤษคำต่อคำเพื่อ
การทำงาน ระดับ 1 พนักงานนวดแผนไทย เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก 304 คน ผู้จบฝึก 274 คน คิดเป็นร้อยละ 90.13

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การปฏิบัติการสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวนผู้ฝึก 30 คน ผู้จบ
ฝึก 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- ด้านพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น หลักสูตรการเป็นวิทยากรอย่างมืออาชีพ
การสร้างเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวนผู้ฝึก 101 คน ผู้จบฝึก 101 คน คิดเป็นร้อยละ 100

(4) สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 7 อุบลราชธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน
5,142,600 บาท เป้าหมาย 2,387 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 3,259 คน มีผู้จบฝึก 3,384 คน คิดเป็นร้อยละ
95.89 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยจัดฝึกอบรมในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น ช่างไม้ก่อสร้าง ช่างทาสีตกแต่ง ช่างก่ออิฐ ช่างเชื่อมเบื้องต้น ช่างทำเหล็กดัด เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก 2,017 คน ผู้จบฝึก 1,893คน คิดเป็นร้อยละ 93.85

- กลุ่มท่องเที่ยวและบริการ เช่น หลักสูตร กลยุทธ์การพัฒนาองค์กร การทำกาแฟสดแบบมืออาชีพ การวาดแผนไทย เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก 861 คน ผู้จบฝึก 849 คน คิดเป็นร้อยละ 98.60

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ นักขับรถบรรทุกมืออาชีพ จำนวน ๓ รุ่น จำนวนผู้ฝึก 194 คน ผู้จบฝึก 194 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- ด้านพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน' เช่น มาตรฐานฝีมือแรงงานกับการทำงาน เทคนิคการสอนงาน การวิเคราะห์สมรรถนะในการบริหาร เป็นต้น จำนวนผู้ฝึก 457 คน ผู้จบฝึก 448 คน คิดเป็นร้อยละ 98.03

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดอำนาจเจริญ			จังหวัดศรีสะเกษ			จังหวัดยโสธร			จังหวัดอุบลราชธานี			เฉลี่ย ทุก จังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	
1	N 1	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	9
	N 2	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	9
เฉลี่ย		9			9			9			9			9
2	N 1	2	3	6	2	3	6	2	3	6	2	3	6	6
	N 2	2	3	6	2	3	6	2	3	6	2	3	6	6
เฉลี่ย		6			6			6			6			6
3	N 1	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4
	N 2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4
เฉลี่ย		4			4			4			4			4

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N1 ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็น สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ขาดการประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนดำเนินการฝึก (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = 16)

ในการตรวจราชการรอบที่ 2 หน่วยรับตรวจทั้ง 4 จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้ในรอบที่ 1 โดยได้ประสานงาน/สำรวจความต้องการแรงงานของสถาน

ประกอบการ รวมทั้งประชุมหารือกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรมจังหวัด เพื่อวิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจและแนวโน้มความต้องการแรงงานของจังหวัด และความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อประกอบการจัดทำหลักสูตร และรวมถึงแต่งตั้งคณะทำงานทรัพยากรบุคคลสถานประกอบการ และจัดทำปฏิทินการฝึกอบรมฯ ให้แก่พนักงานในสถานประกอบการด้วย

จากการตรวจติดตามในรอบที่ 3 หน่วยรับตรวจได้ดำเนินการตามที่คณะผู้ตรวจราชการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้อย่างต่อเนื่อง แต่ควรต้องมีการศึกษาข้อมูลที่เป็นลักษณะเด่นที่แท้จริงของจังหวัดเพื่อนำมาวิเคราะห์ประกอบกันด้วย และต้องประสานงานกับสถานประกอบการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องต่อไป จึงยังคงมีความเสี่ยงอยู่บ้าง ดังนั้น คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงจากเดิมระดับ 6 ลงมาที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

N2 ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักความคุ้มค่าในเรื่องของการกระจายผลประโยชน์ของโครงการอย่างเป็นธรรมไปยังภาคส่วนต่างๆ

ประเด็น ศักยภาพของครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = 12)

ในการตรวจราชการรอบที่ 2 หน่วยรับตรวจทั้ง 4 จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ 13 ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้ในรอบที่ 1 โดยส่งครูฝึกและเจ้าหน้าที่ไปยกระดับฝีมือในสถานประกอบการที่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทั้งที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นหน่วยดำเนินการ และร่วมกับสถานประกอบการในจังหวัด นอกจากนี้ บางจังหวัดได้กำหนดตัวชี้วัดให้ครูฝึกจัดทำแผนการออกพบปะและตรวจเยี่ยมสถานประกอบการต่างๆ ในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมถึงสอบถามความต้องการแรงงาน และติดตามผลในการส่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมเข้าทำงานเข้าฝึกงานในสถานประกอบการด้วย

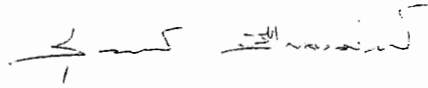
จากการตรวจติดตามในรอบที่ 3 หน่วยรับตรวจได้ดำเนินการตามที่คณะผู้ตรวจราชการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้อย่างต่อเนื่อง ในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร (ครูฝึก) แต่บางหน่วยยังพบว่าอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยมีไม่เพียงพอ ประกอบกับบางส่วนชำรุดหรือเก่ามาก แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณ จึงยังคงมีความเสี่ยงอยู่บ้าง อย่างไรก็ตาม ได้มีแนวทางการแก้ไขโดยบูรณาการการทำงานร่วมกับสถานประกอบการ ดังนั้น คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงจากเดิมระดับ 6 ลงมาที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

โดยสรุปในภาพรวมของกิจกรรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานในเรื่องของความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) จากการตรวจติดตามประเมินผลภาพรวมในรอบที่ 3 พบว่า หน่วยรับตรวจมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ยังคงพบปัญหาในการดำเนินงานอยู่บ้าง จึงส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงในเรื่องของการขาดการประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนดำเนินการฝึก (N1) และศักยภาพครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (N2) ของเขตตรวจราชการที่ 13 มีค่าดัชนีความเสี่ยงเฉลี่ยลดลงจากเดิมระดับ 6 เป็นระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของ
เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ

- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ



(นางสุทศนี สืบวงศ์แพทย์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ 13